

## פיצוי והחזר הוצאות מנהרות הכרמל

הערות	מחיר כולל מע"מ	פיצוי והחזר הוצאות
תקנה 10(א')(1)	95.89	העדר הסכם שימוש תקף*
תקנה 10(א')(2)	45.42	אי פרעון חשבון במועד
תקנה 10(א')(3)	1654.30	מעשה למניעת זיהוי או חוב
תקנה 10(א')(4)	115.45	יציאה מכביש מנהרות הכרמל שלא במקום שנקבע לכך
תקנה 10(א')(5)	121.53	טיפול בעיכוב רכב
תקנה 10(א')(6)	121.53	טיפול בפינוי רכב מכביש מנהרות הכרמל

\* במידה והחשבון הראשון ישולם תוך 30 יום מתאריך החשבון.

סכום הפו"ה בגין הנסיעה הראשונה בלבד יעמוד על 23.98 ש"ח כולל מע"מ.

(בכך תזוכה בפער שבין תשלום הפו"ה בגין הנסיעה הראשונה שביצעת לבין סכום הפו"ה המלא)

### תנאים להפחתת חיובי פיצוי והחזר הוצאות

לקוח המעוניין להצטרף כמנוי, ובגין רכב זה קיים חיוב בגין פיצוי והחזר הוצאות מעל 300 ש"ח וטרם עברו 60 יום ממועד פקיעת הפקת חשבונית הנסיעות הראשונה, יהיה זכאי להטבה חד – פעמית של 25% מחיוב פיצוי והחזר הוצאות.

לקוח אשר קיים לו מנוי פעיל במנהרות הכרמל, ורכב אחר שברשותו ביצע נסיעות מחוץ להסכם המנוי, יוכל להגיש בקשה לפורום מנכ"ל, ובמידה ולא עברו 90 יום ממועד הפקת חשבונית הנסיעות הראשונה, ובנוסף, לא ניתנה לו הפחתה בעבר, יהיה זכאי להטבה חד – פעמית של 50% מחיוב פיצוי והחזר הוצאות, בצירוף הרכב הנ"ל למנוי.

לבחינת זכאותך להפחתה, יש לפנות לשירות לקוחות – 5424\* או ליצור קשר דרך האתר –

<https://www.carmeltunnels.co.il/contact>