

תנאים כלליים להסכם הצטרפות

שירות לקוחות 04-6895424 א 5424 *פקס 04-8784524
www.carmeltunnels.co.il

1. תנאי ההסכם

תנאים כלליים אלה, על נספחיהם, מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם אליו מצורפים תנאים כלליים אלה, ואין לאמור בהסכם ו/או בתנאים הכלליים תוקף בנפרד אלה מאלה.

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות כמפורט בסעיף "הגדרות" זה להלן, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

"אגרה", "חיוב", "חייב", "חשבון", "קטע", "כביש אגרה", "כביש מנהרות הכרמל", "משלם מראש", "פיצוי והחזר הוצאות", "הפרשי הצמדה", "ריבית פיגורים", "רשומה אלקטרונית", "הרשות הממונה" - כמשמעותם בחוק כביש אגרה.

"אמצעי תשלום" - אמצעי תשלום אשר מסר המנוי במסגרת הסכם זה, וכפי שיהיה מפעם לפעם.

"בעל הזיכיון" - חברת כרמלטון בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חלופי שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון.

"ההסכם" או "הסכם זה" - הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל, התנאים הכלליים ונספחי ההסכם.

"הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל" - הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל, אשר כולל בין השאר את פרטי המנוי, פרטים על אמצעי התשלום ופרטים על הרכב.

"המנוי" - מי שמבצע תשלומים על-פי הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל.

"הרכב" - כל אחד מכלי-הרכב המפורטים בהסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל.

"חוק כבישי אגרה" - חוק כביש אגרה (מנהרות הכרמל), התשנ"ה - 1995, לרבות תקנות שהותקנו או יותקנו על-פיו, כפי שיהיו בתוקף מפעם לפעם ו/או כל חוק ו/או תקנות אחרים שיבואו במקומם או בנוסף להם.

"שירות טלפוני" - ביצוע פעולות באמצעות מתן הוראות טלפוניות בהתאם להסכם זה, על-ידי המנוי ו/או איש הקשר מטעמו.

3. חיוב באגרה ובתשלומים

המנוי מבקש ומאשר בזאת:

(א) כי יחויב בתשלומים על-פי חוק כבישי אגרה ו/או על-פי הסכם זה בעבור נסיעות בכביש מנהרות הכרמל או בכל קטע ממנו, אשר יבוצעו באמצעות הרכב.

(ב) כי יחויב בתשלומים ו/או חיובים על-פי ו/או מכוח חוק כבישי אגרה, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בהסכם.

(ג) כי יחויב בעלויות ו/או בעמלות ו/או בתשלומים בגין מתן שירותים נוספים, אותם יספק לו בעל הזיכיון ו/או בגין פעולות שיבוצעו על-ידי בעל הזיכיון, אם יהיו כאלו, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בהסכם, ובלבד שנתבקשו על-ידי המנוי ו/או נתקבל אישור המנוי לסוג השירות הנוסף ובכפוף לאישור הרשות הממונה לסוג הפעולה אותה יבצע בעל הזיכיון ולתשלום הנגבה בעבורה.

4. תנאים לחיוב

חיוב המנוי מותנה, בין השאר, בהיות כל הפרטים הרשומים בבקשה נכונים ומדויקים.

5. תשלום אגרה

(א) המנוי מתחייב לשלם אגרה בעד נסיעות הרכב בכביש מנהרות הכרמל או בכל קטע ממנו וכן כל חיוב המוטל עליו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כבישי אגרה, לרבות כל קביעת שיעורים ו/או תשלומים שתיעשה מכוחם של אלה, הכול כפי שיהיו בתוקף מפעם לפעם, ובהתאם לחשבונות שיומצאו למנוי על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו מפעם לפעם.

(ב) אופן התשלום יהיה באחת מן הדרכים המנויות בהסכם, אשר התבקשה על-ידי המנוי ושאושרה על-ידי בעל הזיכיון ו/או בכל דרך תשלום נוספת אשר תיקבע ותפורסם על-ידי בעל הזיכיון מפעם לפעם.

(ג) על כל סכומי החיובים נשאו הסכם זה, לרבות חיובים בגין אגרה, פיצוי והחזר הוצאות, יוסף מס-ערך-מוסף כדין כמשמעותו בחוק מס-עריך-מוסף, התשל"ו - 1975.

6. ביטול ההסכם

(א) המנוי רשאי לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב לבעל הזיכיון. במקרה בו ההודעה נמסרה במרכז השירות (הגעה פיזית של המנוי למרכז השירות) או בשיחה למוקד השירות - הביטול יהיה מיידי. במקרה בו ההודעה נמסרה

באמצעות הפקסימילה ו/או באמצעות הדוא"ל כמפורט בסעיף 18 להלן הביטול ייכנס לתוקפו בתוך 3 ימי עבודה.

(ב) בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, מכל סיבה סבירה או מכל סיבה כמפורט להלן, בהודעה בכתב למנוי, תוך ציון הסיבה, לפחות 7 ימים מראש, אלא אם נאמר במפורש אחרת:

(1) המנוי לא פרע במועדו ו/או במלואו תשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על-פי חוק כבישי אגרה ו/או על-פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין המנוי לבין בעל הזיכיון.

(2) המנוי לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה ו/או מהנחיות וכללים, כפי שיפורסמו מפעם לפעם בידי בעל הזיכיון.

(3) הוגשה בקשה לעיקול נכס/ים מנכסי המנוי ו/או הוגשה בקשה למינוי גוף משפטי לניהול כל/חלק מנכסי המנוי (לרבות בקשת פירוק [לרבות פירוק זמני] ו/או כינוס נכסים [לרבות כינוס נכסים זמני] ו/או פשיטת רגל ו/או מינוי נאמן ו/או הקפאת הליכים נגד המנוי ו/או על רכשו) והעיקול ו/או הבקשה לא נדחו ו/או נמחקו בתוך 30 ימים מיום שהוגשו.

(4) פרט מהפרטים שמסר המנוי בהסכם זה לא היה נכון או לא היה מדויק באופן המונע ו/או המפריע באופן כלשהו את חיובו של המנוי בתשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על-פי חוק כבישי אגרה ו/או על-פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או שייחתם בין המנוי לבין בעל הזיכיון.

(ג) מבלי לגרוע משאר הוראות הסכם זה ומהוראות חוק כבישי אגרה, ממועד ביטול ההסכם, הנוהג ברכב יהיה חייב בתשלום אגרה בהתאם לחוק כבישי אגרה, כלומר תשלום אגרה בעד נסיעה אשר שולם בכניסה לכביש מנהרות הכרמל או ביציאה מהם, והיציאה מכביש מנהרות הכרמל נעשתה ביציאה המיועדת למשלמי אגרה.

7. הוראות נוספות

בעל הזיכיון רשאי לשנות ולעדכן את הוראות ההסכם, באישור הרשות הממונה, לרבות אך לא רק במקרה של שינוי בחוק כבישי אגרה ו/או בהוראות כל דין, ו/או לקבוע הוראות נוספות לצורך מימוש ההסכם, והכול בין אם באמצעות הודעה לכתובת שמסר המנוי במסגרת הסכם זה ו/או בכל דרך אחרת ישירות למנוי ובין אם בפרסום בכל דרך אחרת.

8. המחאת זכויות

אין המנוי רשאי להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, אלא אם ובמידה שאושר לו הדבר על-ידי בעל הזיכיון בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בעל הזיכיון יהיה רשאי בכל עת להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או את חובותיו לאחר, לרבות המחאת החיובים השייכים לו ו/או החיובים אשר יגיעו לו בעתיד והכול בכפוף לתנאי הסכם זה.

9. סעדים ותרופות

(א) מבלי לגרוע משאר הוראות הסכם זה, יובהר כי סמכויות בעל הזיכיון לעניין אכיפת תשלומים יהיו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כבישי האגרה ו/או להוראות כל דין. כדי למנוע אי-נעימות נציין, שבידי בעל הזיכיון סמכויות נרחבות לעניין אכיפת תשלום חובות בהתאם להסכם זה, לרבות הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים, פיצוי והחזר הוצאות, מניעת כניסת הרכב לכביש האגרה, עיכוב יציאה ופינוי מכביש האגרה ואי-חידוש רישיון רכבו של בעל הרכב על-ידי רשות הרישוי עד לתשלום המלא של החוב.

(ב) מנוי המבקש, בין השאר, לערור על חיוביו רשאי לפנות לוועדת ערר כמפורט בחוק כבישי אגרה, בכתובת: רחוב הרוקמים 26, מגדלי עזריאלי, בניין ס קומה 4, חולון 5885849, טלפון מספר 7143211-073.

10. הגנת הפרטיות והמידע

(א) המנוי מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו ולא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו וכן כי ידוע לו שהמידע שנמסר לחברה יוחזק, כולו או בחלקו, במאגרים ממוכנים או אחרים, אצל בעל הזיכיון או אצל מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית-דפוס אשר יכין ו/או ישלח חשבונות ו/או הודעות על-פי הסכם זה ו/או על-פי חוק כבישי האגרה.

(ב) המנוי מאשר כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידו לבעל הזיכיון ומידע אודות החיובים אשר עליו לשלם לבעל הזיכיון, יועבר על-פי הצורך ועל-פי העניין לרשות הרישוי ו/או לחברות כרטיסי אשראי ו/או לבנקים הפועלים בישראל.

11. אבדן או גניבה

(א) המנוי יודיע באופן מיידי ובלא דיחוי לבעל הזיכיון על אבדן/גניבה של הרכב. הודעה על אבדן/גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האבדן/הגניבה לבעל הזיכיון.

(ב) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הרכב נשוא הסכם זה, לגבי הודיע המנוי לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד היוודע לו דבר האבדן/הגניבה לא יחויב המנוי באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו לאחר מועד האבדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אבדן/גניבה כאמור בסעיף זה לאחר המועד האמור לעיל, יישאר המנוי אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה כאמור בסעיף קטן (א) לעיל.

(ג) לאחר האבדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על המנוי להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מציאת הרכב, וזאת מבלי להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא.

(ד) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שעל-אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, המנוי יחויב באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד שהוא לרבות בפיצוי והחזר הוצאות בהתאם לסעיף 10(א) לתקנות כבישי אגרה, כאילו לא נגנב/אבד הרכב כלל.

12. המצאת חשבונות ו/או הודעות

מבלי לגרוע מהוראות חוק כבישי אגרה, חשבונות ו/או הודעות יומצאו למנוי בדואר רגיל על-פי הכתובת או כתובת הדוא"ל, לפי העניין, שמסר המנוי בהסכם. מסר המנוי כתובת דואר יראו את החשבונות ו/או ההודעות כאילו הגיעו לתעודתן בתום 15 ימים מיום שנשלחו. מסר המנוי כתובת דוא"ל יראו את החשבונות ו/או ההודעות כאילו הגיעו לתעודתן לא יאוחר מ-24 שעות מרגע שליחתן.

המנוי מאשר, כי ככל שאינו בעל הרכב, זכאי בעל הזיכיון לשלוח, לפי שיקול דעתו, חשבונות ו/או הודעות ו/או למסור פרטים גם לבעל הרכב.

חשבון יכלול פירוט כמפורט בסעיף 4(ג) לתקנות כבישי אגרה. על-אף האמור לעיל, מובהר כי בעל הזיכיון רשאי, על-פי שיקול דעתו, להוסיף על הפרטים אשר יכלולו בחשבון כאמור לעיל ו/או לגרוע מהם וזאת בכפוף לכל דין.

13. שינוי פרטי מידע

(א) המנוי ידווח לבעל הזיכיון על כל שינוי אשר חל באחד או ביותר מפרטי המידע כפי שנמסרו מטעמו בעת מילוי הסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: ביטול מנוי ו/או הסרה ו/או הוספה של כלי רכב למנוי, שינוי כתובת, והכול על-פי נהלים שייקבעו על-ידי בעל הזיכיון מפעם לפעם. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לבעל הזיכיון מיד עם היוודע למנוי דבר השינוי, בדואר רשום, או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס או בדוא"ל כמפורט בסעיף 18 להלן, אשר את קבלתה יאשר בעל הזיכיון בכתב או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מפעם לפעם.

(ב) כל עוד לא נתקבלה בידי בעל הזיכיון הודעה מאת המנוי, כאמור, בדבר שינוי פרטי המידע ו/או שינוי הבעלות ברכב, ייחשבו הפרטים המצויים בידי בעל הזיכיון נכונים ומדויקים לכל דבר ועניין הקשור להסכם זה, והמנוי יחויב בכל החיובים אשר בוצעו על-פי הוראות הסכם זה בהתאם לפרטי המידע המצויים בידי בעל הזיכיון באותה עת ואשר התקבלו על-ידי המנוי, וזאת עד למועד קבלת הודעה כאמור לעיל, ומבלי לגרוע משאר זכויות בעל הזיכיון, לרבות, אך לא רק, הזכות לביטול הסכם זה כאמור בסעיף 6(ג) לעיל.

(ג) ככל שהמנוי יבקש לצרף כלי-רכב אחר למנוי במקום כלי הרכב הקיים במנוי/להסיר כלי-רכב ממנוי/להוסיף כלי רכב חדשים למנוי, תנאי לתחולת הוראות הסכם זה בנוגע לשינויים כאמור הוא קבלת הודעה על-ידי מצד המנוי על-ידי בעל הזיכיון בדואר רשום או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס או בדוא"ל כמפורט בסעיף 18 להלן או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מפעם לפעם.

14. רישום באמצעות מספר הרישוי של הרכב - ראיה קבילה

המנוי מאשר בזאת כי רישום שנעשה על-ידי בעל הזיכיון באמצעות מספר הרישום של הרכב המופיע בלוחיות הזיהוי שלו, כפי שנקלט ברשומה האלקטרונית ושהוגשה בדרך שנקבעה בחוק כבישי האגרה, יהיה ראיה קבילה בכל הליך משפטי ובכל הליך על-פי החוק לגבי נסיעת רכב, מקום הימצא הרכב בעת הרישום וזמן הימצא הרכב שבגין הנסיעה בו בוצע רישום במקום כאמור. כן מאשר המנוי כי חזקה היא שהשימוש במספר הרישוי ייעשה ברכב נשוא הסכם זה, באופן שבעל הזיכיון יהיה רשאי לעשות שימוש בזכות ו/או בסעד כלשהם העומדים לרשותו על-פי חוק כבישי האגרה ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה כנגד ו/או המנוי ו/או בנוגע לרכב נשוא הסכם זה, והכול מבלי לגרוע משאר זכויות בעל הזיכיון על-פי כל דין.

15. הצטרפות לשירות טלפוני

בעל הזיכיון רשאי לספק שירות טלפוני לאחר שפעל לזיהוי המנוי בהתאם לכל הנחיה שחלה עליו בעניין זה וכמפורט להלן והמנוי מתחייב בזאת כלהלן:

(א) מנוי רשאי לפנות לבעל הזיכיון בכל עת בבקשה ו/או הוראה ו/או בפנייה שנמסרו באמצעות הטלפון תוך מסירת פרטים מזהים כאמור לעיל (להלן בסעיף זה - "הבקשה"). מובהר, כי עצם הגשת הבקשה לא תחייב את בעל הזיכיון לפעול על-פיה, אלא אם יסכים לכך בכתב ו/או שבפועל פעל בעל הזיכיון על-פיה.

(ב) כל בקשה תיחשב כאילו בוצעה על-ידי המנוי, הן בנוגע לפניה בבקשה והן בנוגע לתוכנה, ובתנאי שנמסרו פרטים מזהים כאמור.

(ג) בעל הזיכיון יהיה רשאי להקליט את הבקשות שיינתנו על-ידי המנוי ו/או איש הקשר מטעמו.

(ד) בכפוף לזיהוי המנוי כאמור ברישא של סעיף 15, המנוי פוסט את בעל הזיכיון מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם אשר עלולים להיגרם למנוי, במישורין או בעקיפין, אם יתברר כי הבקשה ניתנה על-ידי מי שלא הוסמך לכך ו/או קיימת מניעה כלשהי לביצוע הבקשה ו/או הבקשה הייתה שגויה או בלתי ברורה.

16. פרשנות

במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכלליים יפורשו כל הוראה ו/או ביטוי בלשון יחיד ככוללים גם לשון רבים, לפי העניין, ולהפך. הוראה ו/או ביטוי בלשון זכר יפורשו ככוללים גם לשון נקבה, לפי העניין, ולהפך.

17. סמכות שיפוט

בכל תביעה הכרוכה בהסכם בין אם ישירות ובין אם בעקיפין, למעט ערר, בין השאר, על חיובים בהתאם לחוק כבישי אגרה, תהיה נתונה לבתי-המשפט בחיפה סמכות השיפוט המקומית הבלעדית.

18. פרטי בעל הזיכיון

כתובת בעל הזיכיון, לצורך משלוח הודעות על-ידי המנוי על-פי הסכם זה, היא: קבוצת כרמלטון בע"מ, ת"ד 25357 צ'ק פוסט, חיפה 3125301. טלפון מספר *5424 או 04-6895424 פקס מספר 04-8784524, דוא"ל reg@carmel-op.com