

# פתיחת מנוי במנהרות הכרמל - לקוח פרטי

המסמכים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות ומיועדים לנשים ולגברים כאחד

## לקוח נכבד,

אנו שמחים על החלטתך להצטרף כמנוי למנהרות הכרמל (המסלול המהיר). כדי לבצע את התהליך באופן יעיל ומהיר, עליך למלא אחר השלבים המפורטים להלן:

1. מילוי טופס "הסכם הצטרפות" להלן - 3 עמודים.

2. החלטה על אופן התשלום:

- באמצעות כרטיס אשראי - נדרש למלא את הפרטים המתאימים בטופס הסכם הצטרפות, סעיף מספר 4, להלן. נוסף על-כך נדרש למלא טופס "פרטי כרטיס האשראי לתשלומים" (שבעמוד 3 להלן), אשר יועבר לגריסה לאחר קליטת הנתונים.

- באמצעות הוראת קבע - בהתאם להוראות בנק ישראל, אישור הוראת קבע אינו מצריך טופס ייחודי והוא מתבצע ישירות אל מול סניף הבנק. כדי לעדכן הוראת קבע, כאמצעי התשלום הקבוע במנוי שלך, יש לפתוח הרשאה בחשבון הבנק שלך לקבוצת כרמלטון בע"מ, קוד מוסד 47805, ולצרף להסכם הצטרפות את האישור על פתיחת ההרשאה. באישור צריכים להופיע: שם בעל החשבון, מספר הזהות, שם הבנק, מספר סניף הבנק ומספר חשבון הבנק.

3. החזרת כל הטפסים מלאים וחתומים לכתובת דוא"ל [reg@carmel-op.com](mailto:reg@carmel-op.com) או לפקס מספר 04-8784524.

לאחר החזרת הטפסים המלאים, אנו נאשר את הצטרפותך כמנוי, באמצעות שליחת מסרון (SMS) למספר הטלפון הנייד אותו רשמנו בטופס הצטרפות.

## דגשים חשובים:

- המנוי ייכנס לתוקף רק לאחר קבלת הודעת SMS מאיתנו המאשרת את הצטרפותך. יודגש כי אם קיימים חובות לפני כניסת המנוי לתוקף יש להסדירם אל מול מוקד שירות הלקוחות בטלפון מספר 04-6895424 או \*5424.
- לידיעתך - נסיעות שבוצעו לפני כניסת המנוי לתוקף, אשר לא שולמו על-ידיך מראש ואשר טרם הופקה חשבונית בגינם ישלחו על-ידינו בחשבונית נפרדת לכתובת הרשומה ברישיון הרכב, ועליך לשלמה בנפרד (שלא במסגרת המנוי).
- לאחר קבלת המסרון (SMS) על אישור הצטרפותך כמנוי, אנו ממליצים לך להתקשר למוקד שירות הלקוחות בטלפון מספר 04-6895424 או \*5424.
- פרטים על תעריפי הנסיעה במנהרות הכרמל ומידע כללי מופיעים בהרחבה באתר האינטרנט בכתובת [www.carmeltunnels.co.il](http://www.carmeltunnels.co.il).
- לאחר צירוף כמנוי, מזמינים אותך להיכנס לאיזור האישי באתר האינטרנט ולבצע מגוון פעולות אובליין ללא המתנה לבציג באופן קל ומידי.

עליך לעדכן אותנו מיידית על כל שינוי שיבוצע בעתיד בפרטי המנוי או בפרטי כלי הרכב (כגון: מכירת/קניית רכב, החזרת רכב לחברת הליסינג/השכרה, שינוי אמצעי תשלום, שינוי כתובת, שינוי מספר טלפון וכו').

בברכת נסיעה נעימה,  
שירות לקוחות  
נתיבי כרמל -  
מנהרות הכרמל

## הסכם הצטרפות מנוי פרטי במנהרות הכרמל

יש לסמן ✓ במקומות המתאימים

### 1. פרטי המנוי - (יש למלא את הפרטים המלאים של המנוי המשלם)

שם פרטי	שם משפחה	מספר זהות	מספר טלפון נייד
כתובת דואר אלקטרוני שאליה יישלחו החשבוניות שלי _____ @ <input type="checkbox"/> איני מעוניין לקבל חשבוניות בדואר אלקטרוני אלא מעוניין לקבל חשבוניות בדואר			
כתובת	רחוב	מספר בית	דירה
	ת"ד	יישוב	מיקוד
אמצעי התקשורת נוספים		מספר טלפון	מספר פקס
		-	-

ידוע לי ואני מאשר שככל שההסכם הוא בעבור יותר מכלי-רכב אחד, אקבל חשבון משותף לכל כלי הרכב ולא בעבור כל כלי-רכב בנפרד (אם רוצה המנוי לקבל חשבון נפרד בעבור כל כלי-רכב, עליו לחתום על הסכם נפרד לכל כלי-רכב).

### 2. פרטי כלי הרכב - בסעיף זה חובה למלא את כל הפרטים

סוג הרכב				שם היצרן	מספר הרישוי
משאית במשקל יותר מ-12 טון	משאית במשקל 4 עד 12 טון	ציבורי	פרטי		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-

בעל הרכב שפרטיו מופיעים לעיל, הוא החייב כלפי בעל הזיכיון בכל ההתחייבויות הנובעות מהסכם הצטרפות. במקרה בו קיים גורם אחר הנושא בתשלומים לפי הסכם הצטרפות, יהיו בעל הרכב והמנוי אחראים יחד ולחוד כלפי בעל הזיכיון, למילוי כל ההתחייבויות בהסכם הצטרפות.

### 3. פרטי איש קשר לביצוע פעולות - (המנוי מאשר שככל שמולאו פרטי איש קשר, פעולות איש הקשר יחייבו את המנוי כאילו בוצעו על-ידי המנוי)

שם פרטי ומשפחה	מספר זהות	מספר טלפון נייד
		-



#### 4. אופן התשלום ובקשה לחיוב (לתשומת לבך, עליך למלא את פרטי אמצעי התשלום של המנוי שאת שמו רשמת בסעיף "פרטי המנוי" לעיל)

תשלום בגין נסיעה, פיצוי והחזר הוצאות, כאמור בחוק כביש אגרה, וכן חיובים נוספים על-פי הסכם זה, ייגבו במועדים ובסכומים כפי שייקבעו על-ידי בעל הזיכיון על-פי הדין וחווה הזיכיון, באמצעות:

תוקף כרטיס האשראי                     	רשום 4 ספרות של כרטיס האחרונות האשראי                     	סוג כרטיס אשראי <input type="checkbox"/> תשלום בכרטיס אשראי <input type="checkbox"/> ויזה <input type="checkbox"/> ישראלכרט <input type="checkbox"/> מאסטרכארד <input type="checkbox"/> אמריקן אקספרס <input type="checkbox"/> דינירס <input type="checkbox"/> לאומי קארד <input type="checkbox"/> אחר _____
		את פרטי כרטיס האשראי חובה למלא גם בסעיף זה וגם בעמוד הבא של "פרטי כרטיס האשראי לתשלומים" ולהעבירו במצורף לטופס זה. העמוד המצורף יועבר לגריסה לאחר קליטת הנתונים במערכות החברה.


**הרשאה לחיוב חשבון באמצעות הוראת קבע** - יש לצרף את אישור הבנק על פתיחת ההרשאה ולשלוח למשרדנו בצירוף שאר הטפסים. בהתאם להוראות בנק ישראל, אישור הוראת קבע אינו מצריך טופס ייחודי והוא מתבצע ישירות אל מול סניף הבנק. כדי לעדכן הוראת קבע, כאמצעי התשלום הקבוע במנוי שלך, יש לפתוח הרשאה בחשבון הבנק שלך לקבוצת כרמלטון בע"מ, קוד חוסד 47805, ולצרף להסכם ההצטרפות את האישור על פתיחת ההרשאה. באישור צריכים להופיע: שם בעל החשבון, מספר הזהות, שם הבנק, מספר סניף הבנק ומספר חשבון הבנק.

(ככל שלא תינתן על-ידי הלקוח הודעה אחרת, בהתאם להסכם זה, ראשי בעל הזיכיון להניח כי הוארך תוקפו של כרטיס האשראי מעת לעת באופן שהוא בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה). הלקוח, אשר פרטיו רשומים לעיל, מבקש בזאת לחייב את חשבונו/כרטיס האשראי שבבעלותו בסכומים שיהא חייב לבעל הזיכיון בגין נסיעה/ות בכביש ארצי לישראל ו/או בכל חלק ממנו ו/או בפיצוי והחזר הוצאות, כאמור בחוק כביש אגרה ו/או בתשלום על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, במועדים ובסכומים, כפי שייקבעו על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת. האמור לעיל יחול גם לגבי כרטיס אשראי שיופק ויישא מספר אחר כחלופה לכרטיס האשראי שמספרו נקוב לעיל.

#### 5. אישור המנוי

המנוי מאשר בחתימתו שהוא מקבל על עצמו את כל האמור בטופס הצטרפות זה, בנספח א ואת כל התנאים וההתחייבויות הכלולות בתנאים הכלליים כפי שנשלחו אליו על-ידי נתיבי הכרמל (ביחד לעיל ולהלן "הסכם הצטרפות"), וגם שהוא הבין את תוכנם ומשמעותם וכן מאשר שכל הפרטים הרשומים מעלה נכונים ומדויקים.


אנו מבקשים להביא לידיעתך שהנסיעה במנהרות הכרמל אסורה לכלי-רכב המוביל חומרים מסוכנים.

 <b>חתימת המנוי המשלם</b>	_____ <b>שם המנוי המשלם</b>	_____ <b>תאריך</b>
---	--------------------------------	-----------------------

אני/נו מאשר/ים ומסכים/ים שהמידע שנמסר על-ידי/נו לבעל הזיכיון ישמש, בין השאר, כדי להציע לי/נו מבצעים ו/או הצעות במסגרת דיוור ישיר באמצעות פקסימילה, מערכת חיוג אוטומטית, הודעה אלקטרונית או מסרון (SMS) ו/או בכל דרך אחרת.

אני/נו רשאי/ים להודיע למנהרות הכרמל בכל עת על ביטול הסכמתי/נו.

**מובהר כי איני/נו חייב/ים להסכים לשימוש זה במידע, והחתימה על סעיף זה איננה תנאי להצטרפות כמנוי במנהרות הכרמל.**

 <b>חתימת המשלם</b>
---

# פרטי כרטיס האשראי לתשלומים

עמוד זה יועבר לגריסה לאחר קליטת הנתונים במערכות

## 1. פרטי בעל כרטיס האשראי

שם פרטי	שם משפחה	מספר זהות	מספר טלפון נייד
			-

## 2. פרטי כרטיס האשראי בסוג הכרטיס המתאים

סוג כרטיס אשראי			
<input type="checkbox"/> ויזה	<input type="checkbox"/> ישראלכרט	<input type="checkbox"/> מאסטרכארד	<input type="checkbox"/> אמריקן אקספרס
<input type="checkbox"/> דינרס	<input type="checkbox"/> לאומי קארד	<input type="checkbox"/> אחר	
מספר כרטיס האשראי	תוקף	3 ספרות בגב הכרטיס	

# תנאים כלליים להסכם הצטרפות

שירות לקוחות 04-6895424 או פקס \*5424 04-8784524  
www.carmeltunnels.co.il

## 1. תנאי ההסכם

תנאים כלליים אלה, על נספחיהם, מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם אליו מצורפים תנאים כלליים אלה, ואין לאמור בהסכם ו/או בתנאים הכלליים תוקף בנפרד אלה מאלה.

## 2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות כמפורט בסעיף "הגדרות" זה להלן, אלא אם אמר במפורש אחרת.

"אגרה", "אמצעי זהוי", "חיוב", "חיוב", "חשבון", "קטע", "כביש אגרה", "כביש מנהרות הכרמל", "משלם מראש", "פיצוי והחזר הוצאות", "הפרשי הצמדה", "ריבית פיגורים", "רשימה אלקטרונית", "הרשות הממונה" - כמשמעותם בחוק כבישי אגרה.

"אמצעי תשלום" - אמצעי תשלום אשר מסר המנוי במסגרת הסכם זה, וכפי שיהיה מפעם לפעם.

"בעל הזיכיון" - חברת כרמלטון בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חלופי שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון.

"בעל הזיכיון של כביש 6" - חברת דרך ארץ הייוז (1997) בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חלופי שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון של כביש 6.

"ההסכם" או "הסכם זה" - הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל, התנאים הכלליים ונספחיהם.

"הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל" - הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל, אשר כולל בין השאר את פרטי המנוי, פרטים על אמצעי התשלום ופרטים על הרכב.

"המנוי" - מי שמבצע תשלומים על-פי הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל.

"הרכב" - כל אחד מכלי-הרכב המפורטים בהסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל.

"חוק כבישי אגרה" - חוק כבישי אגרה (מנהרות הכרמל), התשנ"ה - 1995, לרבות תקנות שהותקנו או יותקנו על-פיו, כפי שיהיו בתוקף מפעם לפעם ו/או כל חוק ו/או תקנות אחרים שיבואו במקומם או בנוסף להם.

"פסקלי" - תג חיוב כמשמעותו בחוק כבישי אגרה (כביש ארצי לישראל), תשנ"ה - 1995 אשר קיבל המנוי לשימוש ברכב בכביש 6 מבעל הזיכיון של כביש 6.

"שירות טלפוני" - ביצוע פעולות באמצעות מתן הוראות טלפונית בהתאם להסכם זה, על-ידי המנוי ו/או איש הקשר מטעמו.

## 3. חיוב באגרה ובתשלומים

### המנוי מבקש ומאשר בזאת:

(א) כי יחויב בתשלומים על-פי חוק כבישי אגרה ו/או על-פי הסכם זה בעבור נסיעות בכביש מנהרות הכרמל או בכל קטע ממנו, אשר יבוצעו באמצעות הרכב.

(ב) כי יחויב בתשלומים ו/או חיובים על-פי ו/או מכוח חוק כבישי אגרה, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בהסכם.

(ג) כי יחויב בעלויות ו/או בעמלות ו/או בתשלומים בגין מתן שירותים נוספים, אותם יספק לו בעל הזיכיון ו/או בגין פעולות שיבוצעו על-ידי בעל הזיכיון, אם יהיו אלו, באמצעות אמצעי התשלום

הרשום בהסכם, ובלבד שנתבקשו על-ידי המנוי ו/או נתקבל אישור המנוי לסוג השירות הנוסף ובכפוף לאישור הרשות הממונה לסוג הפעולה אותה יבצע בעל הזיכיון ולתשלום הנגבה בעבורה.

## 4. תנאים לחיוב

חיוב המנוי מותנה, בין השאר, בהיות כל הפרטים הרשומים בבקשה נכונים ומדויקים.

## 5. תשלום אגרה

(א) המנוי מתחייב לשלם אגרה בעד נסיעות הרכב בכביש מנהרות הכרמל או בכל קטע ממנו וכן כל חיוב המוטל עליו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כבישי אגרה, לרבות כל קביעת שיעורים ו/או תשלומים שתיעשה מכוחם של אלה, הכול כפי שיהיו בתוקף מפעם לפעם, ובהתאם לחשבונות שיומאצו למנוי על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו מפעם לפעם.

(ב) אופן התשלום יהיה באחת מן הדרכים המנויות בהסכם, אשר התבקשה על-ידי המנוי ושאושרה על-ידי בעל הזיכיון ו/או בכל דרך תשלום נוספת אשר תיקבע ותפורסם על-ידי בעל הזיכיון מפעם לפעם.

(ג) על כל סכומי החיובים נשוא הסכם זה, לרבות חיובים בגין אגרה, פיצוי והחזר הוצאות, יוסף מס-ערך-מוסף כדין כמשמעותו בחוק מס-עריך-מוסף, התשל"ו - 1975.

## 6. ביטול ההסכם

(א) המנוי רשאי לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב לבעל הזיכיון, במקרה בו הודעה נמסרה במרכזי השירות (הגעה פיזית של המנוי למרכזי השירות) או בשיחה למוקד השירות - הביטול יהיה מיידי. במקרה בו הודעה נמסרה באמצעות הפקסימילה ו/או באמצעות הדוא"ל כמפורט בסעיף 19 להלן הביטול ייכנס לתוקפו בתוך 3 ימי עבודה.

(ב) בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, מכל סיבה שבירה או מכל סיבה כמפורט להלן, בהודעה בכתב למנוי, תוך ציון הסיבה, לפחות 7 ימים מראש, אלא אם אמר במפורש אחרת:

(1) המנוי לא פרע במועדו ו/או במלואו תשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על-פי חוק כבישי אגרה ו/או על-פי סי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין המנוי לבין בעל הזיכיון.

(2) המנוי לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה ו/או מהנהיות וכללים, כפי שיפורסמו מפעם לפעם בידי בעל הזיכיון.

(3) הוגשה בקשה לעיקול נכסים מנכסי המנוי ו/או הוגשה בקשה למינוי גוף משפטי לניהול כל/חלק מנכסי המנוי (לרבות בקשת פירוק [לרבות פירוק זמני] ו/או כינוס נכסים [לרבות כינוס נכסים זמני] ו/או פשיטת רגל ו/או מינוי נאמן ו/או הקפאת הליכים נגד המנוי ו/או על רכשו) והעיקול ו/או הבקשה לא נדחו ו/או נמחקו בתוך 30 ימים מיום שהוגשו.

(4) פרט מהפרטים שמסר המנוי בהסכם זה לא היה נכון או לא היה מדויק באופן המונע ו/או המפריע באופן כלשהו את חיובו של המנוי בתשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על-פי חוק כבישי אגרה ו/או על-פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או שייחתם בין המנוי לבין בעל הזיכיון.

(ג) מבלי לגרוע משאר הוראות הסכם זה ומהוראות חוק כבישי אגרה, ממועד ביטול ההסכם, הנוהג ברכב יהיה חייב בתשלום אגרה בהתאם לחוק כבישי אגרה, כלומר תשלום אגרה בעד נסיעה אשר שולם בכניסה לכבישי מנהרות הכרמל או ביציאה מהם, והיציאה מכבישי מנהרות הכרמל נעשתה ביציאה המיועדת למשלמי אגרה.

## 7. הוראות נוספות

בעל הזיכיון רשאי לשנות ולעדכן את הוראות ההסכם, באישור הרשות הממונה, לרבות אך לא רק במקרה של שינוי בחוק כבישי אגרה ו/או בהוראות כל דין, ו/או לקבוע הוראות נוספות לצורך מימוש ההסכם, והכול בין אם באמצעות הודעה לכתובת שמסר המנוי במסגרת הסכם זה ו/או בכל דרך אחרת ישירות למנוי ובין אם בפרסום בכל דרך אחרת.

## 8. המחאת זכויות

אין המנוי רשאי להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, אלא אם ובמידה שאושר לו הדבר על-ידי בעל הזיכיון בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בעל הזיכיון יהיה רשאי בכל עת להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או את חובותיו לאחר, לרבות המחאת החיובים השייכים לו ו/או החיובים אשר יגיעו לו בעתיד והכול בכפוף לתנאי הסכם זה.

## 9. סעדים ותרופות

(א) מבלי לגרוע משאר הוראות הסכם זה, יובהר כי סמכויות בעל הזיכיון לעניין אכיפת תשלומים יהיו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כבישי אגרה ו/או להוראות כל דין. כדי למנוע אי-נעימות נציין, שבידי בעל הזיכיון סמכויות נרחבות לעניין אכיפת תשלום חובות בהתאם להסכם זה, לרבות הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים, פיצוי והחזר הוצאות, מניעת כניסת הרכב לכבישי האגרה, עיכוב יציאה ופינוי מכבישי האגרה ואי-יחידוש רישיון רכבו של בעל הרכב על-ידי רשות הרישוי עד לתשלום המלא של החוב.

(ב) מנוי המבקש, בין השאר, לערור על חיוביו רשאי לפנות לוועדת ערר כמפורט בחוק כבישי אגרה, בכתובת: רחוב הרוקמים 26, מגדלי עזריאלי, בניין D קומה 4, חולון 5885849, טלפון מספר 073-7143211.

## 10. הגנת הפרטיות והמידע

(א) המנוי מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו ולא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו וכן כי ידוע לו שהמידע שנמסר לחברה יוחזק, כולו או בחלקו, במאגרים ממוכנים או אחרים, אצל בעל הזיכיון או אצל מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית-דפוס אשר יכין ו/או ישלח חשבונות ו/או הודעות על-פי הסכם זה ו/או על-פי חוק כבישי האגרה.

(ב) המנוי מאשר כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידי בעל הזיכיון ומידע אודות החיובים אשר עליו לשלם לבעל הזיכיון, יעבר על-פי הצורך ועל-פי העניין לרשות הרישוי ו/או לחברות כרטיסי אשראי ו/או לבנקים הפועלים בישראל.

## 11. אבדן או גניבה

(א) המנוי יודיע באופן מיידי ובלא דיחוי לבעל הזיכיון על אבדן/גניבה של של הרכב. הודעה על אבדן/גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האבדן/הגניבה לבעל הזיכיון.

(ב) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הרכב נשוא הסכם זה, לגבי הודיע המנוי לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד היוודע לו דבר האבדן/הגניבה לא יחויב המנוי באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו לאחר מועד האבדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אבדן/גניבה כאמור בסעיף זה לאחר המועד האמור לעיל, יישאר המנוי אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה כאמור בסעיף קטן (א) לעיל.

(ג) לאחר האבדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על המנוי להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מצאת הרכב, וזאת מבלי להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא.

(ד) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שעל-אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, המנוי יחויב באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד שהוא לרבות בפצויו והחזר הצאות בהתאם לסעיף 10(א)1 לתקנות כביש אגרה, כאילו לא נגנב/אבד הרכב כלל.

## 12. המצאת חשבונית ו/או הודעות

מבלי לגרוע מהוראות חוק כביש אגרה, חשבונית ו/או הודעות יומצאו למנוי בדואר רגיל על-פי הכתובת או כתובת הדוא"ל, לפי העניין, שמסר המנוי בהסכם. מסר המנוי כתובת דואר יראו את החשבונית ו/או ההודעות כאילו הגיעו לתעודתן בתום 15 ימים מיום שנשלחו. מסר המנוי כתובת דוא"ל יראו את החשבונית ו/או ההודעות כאילו הגיעו לתעודתן לא יאוחר מ-24 שעות מרגע שליחתן.

המנוי מאשר, כי ככל שאינו בעל הרכב, זכאי בעל הזיכיון לשלוח, לפי שיקול דעתו, חשבונית ו/או הודעות ו/או למסור פרטים גם לבעל הרכב.

חשבוני יכולו פירוט כמפורט בסעיף 4(ג) לתקנות כביש אגרה, על-אף האמור לעיל, מובהר כי בעל הזיכיון תשאי, על-פי שיקול דעתו, להוסיף על הפרטים אשר יכללו בחשבוני כאמור לעיל ו/או לגרוע מהם וזאת בכפוף לכל דין.

## 13. שינוי פרטי מידע

(א) המנוי ידווח לבעל הזיכיון על כל שינוי אשר חל באחד או ביותר מפרטי המידע כפי שנמסרו מטעמו בעת מילוי הסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליית האמור: ביטול מני ו/או הסרה ו/או הספה של כלי רכב למנוי, שינוי כתובת, והכול על-פי נהלים שייקבעו על-ידי בעל הזיכיון מפעם לפעם. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לבעל הזיכיון מיד עם היוודע למנוי דבר השינוי, בדואר רשום, או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס או בדוא"ל כמפורט בסעיף 19 להלן, אשר את קבלתה יאשר בעל הזיכיון בכתב או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מפעם לפעם.

(ב) כל עוד לא נתקבלה בידי בעל הזיכיון הודעה מאת המנוי, כאמור, בדבר שינוי פרטי המידע ו/או שינוי הבעלות ברכב, יישבו הפרטים המצויים בידי בעל הזיכיון ככונים ומדויקים לכל דבר ועניין הקשור להסכם זה, והמנוי יחויב בכל החיובים אשר בוצעו על-פי הוראות הסכם זה בהתאם לפרטי המידע המצויים בידי בעל הזיכיון באותה עת ואשר התקבלו על-ידי המנוי, וזאת עד למועד קבלת הודעה כאמור לעיל, ומבלי לגרוע משאר זכויות בעל הזיכיון, לרבות, אך לא רק, הזכות לביטול הסכם זה כאמור בסעיף 6(ג) לעיל.

(ג) ככל שהמנוי יבקש לצרף כלי-רכב אחר למנוי במקום כלי הרכב הקיים במנוי/להסיר כלי-רכב ממנוי/להוסיף כלי רכב חדשים למנוי, תנאי לתחולת הוראות הסכם זה בנוגע לשינויים כאמור הוא קבלת הודעה על-כך מצד המנוי על-ידי בעל הזיכיון בדואר רשום או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס או בדוא"ל כמפורט בסעיף 19 להלן או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מפעם לפעם.

## 14. רישום באמצעות מספר הרישוי של הרכב - ראייה קבילה

המנוי מאשר בזאת כי רישום שנעשה על-ידי בעל הזיכיון באמצעות מספר הרישום של הרכב המופיע בלוחיות זיהויו שלו, כפי שנקלט בתמונה האלקטרונית ושהוגשה בדרך שנקבעה בחוק כביש האגרה, יהיה ראייה קבילה בכל הליך משפטי ובכל הליך על-פי החוק לגבי נסיעת רכב, מקום הימצא הרכב בעת הרישום וזמן הימצא הרכב שבגין הנסיעה בו בוצע רישום במקום כאמור. כן מאשר המנוי כי חזקה היא שהשימוש במספר הרישוי ייעשה ברוב נשוא הסכם זה, באופן שבעל הזיכיון יהיה רשאי לעשות שימוש בזכות ו/או בסעד כלשהם העומדים לרשותו על-פי חוק כביש האגרה ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה כנד ו/או המנוי ו/או בנוגע לרכב נשוא הסכם זה, והכול מבלי לגרוע משאר זכויות בעל הזיכיון על-פי כל דין.

## 15. הצטרפות לשיירות טלפוני

בעל הזיכיון תשאי לספק שירות טלפוני לאחר שפעל לזיהוי המנוי בהתאם לכל הנחיה שחלה עליו בעניין זה וכמפורט להלן והמנוי מתחייב בזאת כלהלן:

(א) מני תשאי לפנות לבעל הזיכיון בכל עת בבקשה ו/או הוראה ו/או בפנייה שנמסרו באמצעות הטלפון תוך מסירת פרטים מזוהים כאמור לעיל (להלן בסעיף זה - "הבקשה"). מובהר, כי עצם הגשת הבקשה לא תחייב את בעל הזיכיון לפעול על-פיה, אלא אם יסיכם לכך בכתב ו/או שבפועל פעל בעל הזיכיון על-פיה.

(ב) כל בקשה תיחשב כאילו בוצעה על-ידי המנוי, הן בנוגע לפנייה בבקשה והן בנוגע לתוכנה, ובתנאי שנמסרו פרטים מזוהים כאמור.

(ג) בעל הזיכיון יהיה רשאי להקליט את הבקשות שיינתנו על-ידי המנוי ו/או איש הקשר מטעמו.

(ד) בכפוף לזיהוי המנוי כאמור ברישוי של סעיף 15, המנוי פטור את בעל הזיכיון מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם אשר עלולים להיגרם למנוי, במשירין או בעקיפין, אם יתברר כי הבקשה ניתנה על-ידי מי שלא הוסמך לכך ו/או קיימת מניעה כלשהי לביצוע הבקשה ו/או הבקשה הייתה שגויה או בלתי ברורה.

## 16. הוראות הנוגעות לשימוש בפסקל בכביש מנהרות הכרמל

ככל שבעל הזיכיון יאשר כי הפסקל ימשש את המנוי גם בכביש המנהרות, יחולו על המנוי גם ההוראות שלהלן:

(א) המנוי מאשר כי ידוע לו שחל איסור להשתמש בפסקל בסוג רכב אחר המחויב באגרה בתעריף גבוה יותר, ושימוש כאמור יחויב בפצויו והחזר הוצאות בהתאם לחוק כביש אגרה.

(ב) המנוי מאשר כי הבעלות בפסקל היא של בעל הזיכיון של כביש 6 בלבד והשימוש בפסקל לא יקנה למנוי כל זכות בו, למעט זכות שימוש בפסקל בהתאם לתנאי הסכם זה.

(ג) המנוי מאשר כי הפסקל מיועד לחיוב באגרה אך ורק בגין הרכב אליו שויך הפסקל וכך מתוכננת מנכרת בניית האגרה. לפיכך, אין לעשות שימוש בפסקל ברכב אחר מבלי שהלקוח הודיע לבעל הזיכיון מראש על שינוי הרכב אליו משויך הפסקל ואין לעשות שימוש בפסקל שהסכם המנוי בגינו בוטל, שכן שימושים כאלו עלולים לגרום, בין השאר, חיובים כסוליים בגין נסיעות. המנוי יהיה אחראי לכל שימוש שיעשה בפסקל ולתוצאותיו.

(ד) המנוי יהיה אחראי בלעדית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או תקלה ו/או הפסד, ישיר ו/או עקיף (להלן "נזק") שייגרם לפסקל ו/או לבעל הזיכיון ו/או למנוי ו/או לכל צד ג' ו/או לרכושם, כתוצאה מאחד או מיותר מהגורמים המנויים להלן:

(1) שימוש בפסקל שלא בהתאם להוראות שקיבל מבעל הזיכיון של כביש 6, ובין השאר, שימוש לא נכון ו/או לא סביר בפסקל ו/או כתוצאה מגרימת נזק מכוונת ו/או טיפול בפסקל שלא על-ידי בעל הזיכיון של כביש 6 ו/או מי מטעמו ו/או שימוש בסוללות שלא אושרו על-ידי בעל הזיכיון של כביש 6.

(2) הפרעות קליטה ו/או תקשורת ו/או כל הפרעה אחרת לפעולת הפסקל ולחיוב באגרה באמצעות, הנובעים ממעשה ו/או ממחדל של המנוי שנעשו בדרך ו/או ברשלנות ו/או בניגוד להוראות בעל הזיכיון ו/או בעל הזיכיון של כביש 6.

(3) אבדן/גניבה של הרכב ו/או הפסקל אשר לא דווחו כנדרש על-פי סעיף קטן (ה) להלן.

(ה) המנוי יודיע באופן מיידי וללא דיחוי לבעל הזיכיון על אבדן/גניבה של הרכב ו/או הפסקל. הודעה על אבדן/גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האבדן/הגניבה לבעל הזיכיון.

(ו) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הפסקל מבלי שאבד/נגנב הרכב נשוא הסכם זה, יישאר המנוי אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, הן לגבי נסיעות שבוצעו באמצעות הפסקל והן לגבי נסיעות שבוצעו באמצעות הרכב, בגין התקופה עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/גניבה וממועד זה ואילך לא יהיה המנוי אחראי לחיובים בגין נסיעות אשר בוצעו באמצעות הפסקל בלבד.

(ז) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הפסקל ביחד עם הרכב, נשוא הסכם זה, לגבי הודיע המנוי לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד היוודע לו דבר האבדן/הגניבה ובתנאי שהתקבל אישור בכתב של המשטרה, כאמור בסעיף קטן (ו) לעיל, לא יחויב המנוי באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו באמצעות הפסקל לאחר מועד האבדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אבדן/גניבה כאמור בסעיף זה, לאחר המועד האמור לעיל, יישאר המנוי אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה, כאמור בסעיף קטן (ו) לעיל.

(ח) לאחר האבדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על המנוי להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מצאת הרכב, וזאת מבלי להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא.

(ט) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שעל-אף האמור בסעיף קטן (ז) לעיל, המנוי יחויב באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד שהוא, כאילו לא נגנב/אבד הרכב כלל.

(י) אם חדל המנוי להיות בעל הרכב נשוא הסכם זה ו/או בכל מקרה בו הרכב יצא מחזקתו מכל סיבה שהיא, הרי מלבד ההודעה מטעמו כאמור לעיל, יסיר המנוי את הפסקל מהרכב.

(יא) מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לבעל הזיכיון לפי חוק כביש אגרה, המנוי מאשר בזאת כי רישום שנעשה על-ידי בעל הזיכיון באמצעות זיהוי הפסקל ושהוגש בדרך שנקבעה בחוק כביש האגרה בנוגע לצילום רכב, יהיה ראייה קבילה בכל הליך משפטי ובכל הליך על-פי החוק לגבי נסיעת רכב עם הפסקל, מקום הימצא הרכב בעת רישום הפסקל וזמן הימצא הרכב שבגין הנסיעה בו בוצע רישום הפסקל במקום כאמור. כן מאשר המנוי כי חזקה היא שהשימוש בפסקל ייעשה ברוב נשוא הסכם זה, באופן שבעל הזיכיון יהיה רשאי לעשות שימוש בזכות ו/או בסעד כלשהם העומדים לרשותו על-פי חוק כביש האגרה ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה נד המנוי ו/או בנוגע לרכב נשוא הסכם זה, והכול מבלי לגרוע משאר זכויות בעל הזיכיון על-פי כל דין.

## 17. פרשנות

במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכלליים יפורשו כל הוראה ו/או ביטוי בלשון יחיד ככוללים גם לשון רבים, לפי העניין, ולהפך. הוראה ו/או ביטוי בלשון זכר יפורשו ככוללים גם לשון נקבה, לפי העניין, ולהפך.

## 18. סמכות שיפוט

בכל תביעה הכרוכה בהסכם זה בין אם ישירות ובין אם בעקיפין, למעט ערר, בין השאר, על חיובים בהתאם לחוק כביש אגרה, תהיה נתונה לבתי-המשפט בחיפה סמכות השיפוט המקומית הבלעדית.

## 19. פרטי בעל הזיכיון

כתובת בעל הזיכיון, לצורך משלוח הודעות על-ידי המנוי על-פי הסכם זה, היא: קבוצת כרמלטון בע"מ, ת"ד 25357 צ'ק פוסט, חיפה 3125301. טלפון מספר \*5424 או 04-6895424 פקס מספר 04-8784524, דוא"ל reg@carmel-op.com