

תנאים כלליים להסכם הצטרפות

שירות לקוחות: טלפון 04-6895424 או *5424 פקס: 04-8784524
www.carmeltunnels.co.il

1. תנאי ההסכם

תנאים כלליים אלה על נספחים מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם אליו מצורפים תנאים כלליים אלה, ואין לאמור בהסכם ו/או בתנאים הכלליים תוקף בנפרד אלה מאלה.

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות כמפורט בסעיף "הגדרות" זה להלן, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
"אגרה", **"אמצעי זיהוי"**, **"הפרשים"**, **"חיוב"**, **"חייב"**, **"חשבון"**, **"קטע"**, **"כביש אגרה"**, **"כביש מנהרות הכרמל"**, **"משלם מראש"**, **"פיצוי והחזר הוצאות"**, **"רשומה אלקטרונית"**, **"הרשות הממונה"** - כמשמעותם בחוק כבישי אגרה.

"אמצעי תשלום" - אמצעי תשלום אשר מסר המנוי במסגרת הסכם זה, וכפי שיהיה מעת עת. **"בעל הזיכיון"** - חברת קבוצת כרמלטון בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חליף שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון.

"בעל הזיכיון של כביש 6" - חברת דרך ארץ הייווי (1997) בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חליף שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון של כביש 6. **"בעל הרכב"** - מי שפרטיו נרשמו בסעיף 1 להסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל, אם וככל שנדרש יפוי כח מבעלי הרכב בהתאם לנהלי בעל הזיכיון.

"ההסכם" או **"הסכם זה"** - הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל, התנאים הכלליים ונספחי ההסכם.

"הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל" - הסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל, אשר כולל בין היתר את פרטי המנוי, פרטים על אמצעי התשלום ופרטים על הרכב.

"המנוי" - מי שמבצע תשלומים על-פי סעיף 4 להסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל ואשר פרטיו נרשמו בסעיף 2 להסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל, ואם לא נרשמו יכונה בעל הרכב - **"המנוי"**, והכול בכפוף לאישורו של בעל הזיכיון.

"הרכב" - כל אחד מכלי-הרכב המפורטים בנספח א' להסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל. **"חוק כבישי אגרה"** - חוק כבישי אגרה (מנהרות הכרמל), תשנ"ה - 1995, לרבות תקנות שהותקנו או יותקנו על-פיו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת ו/או כל חוק ו/או תקנות אחרים שיבואו במקומם

או בנוסף להם.

"פסקל" - תג חיוב כמשמעו בחוק כבישי אגרה (כביש ארצי לישראל), תשנ"ה - 1995 אשר קיבל המנוי לשימוש ברכב בכביש 6 מבעל הזיכיון של כביש 6.

"שירות טלפוני" - ביצוע פעולות על ידי מתן הוראות טלפוניות בהתאם להסכם זה, על-ידי המנוי ו/או איש הקשר מטעמו.

"תקנות כבישי אגרה" - תקנות כבישי אגרה (מנהרות הכרמל) (אופן החיוב בתשלום אגרה ואכיפת תשלומים), התש"ע-2010, כפי שיהיו מעת לעת.

3. חיוב באגרה ובתשלומים

בעל הרכב ו/או המנוי מבקש ומאשר בזאת:

(א) כי יחויב בתשלומים על-פי חוק כבישי אגרה ו/או על-פי הסכם זה בעד נסיעות בכביש מנהרות הכרמל או בכל קטע ממנו, אשר יבוצעו באמצעות הרכב.

(ב) כי יחויב בתשלומים ו/או חיובים על-פי ו/או מכוח חוק כבישי אגרה, באמצעות אמצעי התשלום.

(ג) כי יחויב בעלויות ו/או בעמלות ו/או בתשלומים בגין מתן שירותים נוספים, אותם יספק לו בעל הזיכיון ו/או בגין פעולות שיבוצעו על-ידי בעל הזיכיון, אם יהיו כאלו, באמצעות אמצעי התשלום, ובלבד שנתבקשו על-ידי המנוי ו/או נתקבל אישור המנוי לסוג השירות הנוסף ובכפוף לאישור הרשות הממונה לסוג הפעולה אותה יבצע בעל הזיכיון ולתשלום הנגבה בעבורה, ככל שאישור כאמור נדרש.

4. תנאים לחיוב

חיוב המנוי ו/או בעל הרכב כמנוי, בין היתר, בהיות כל הפרטים הרשומים בבקשה נכונים ומדויקים.

5. נזקים

המנוי ו/או בעל הרכב יהיה אחראי בלעדית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד, ישיר ו/או עקיף, שייגרם לבעל הזיכיון ו/או למנוי ו/או לבעל הרכב ו/או לצד ג' ו/או לרכושם כתוצאה משימוש ו/או נסיעה בכביש מנהרות הכרמל שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או הוראות חוק כבישי האגרה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מאחריותו של המנוי ו/או בעל הרכב על-פי כל דין.

6. תשלום אגרה

(א) בעל הרכב ו/או המנוי מתחייב לשלם אגרה בעד נסיעות הרכב בכביש מנהרות הכרמל או

בכל קטע ממנו וכן כל חיוב המוטל עליו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כבישי אגרה, לרבות כל קביעת שיעורים ו/או תשלומים שתיעשה מכוחם של אלה, הכול כפי שיהיו בתוקף מפעם לפעם, ובהתאם לחשבונות שיומצאו למנוי על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו מפעם לפעם.

(ב) אופן התשלום יהיה באחת מן הדרכים המנויות בהסכם, אשר התבקשה על-ידי המנוי ושאושרה על-ידי בעל הזיכיון ו/או בכל דרך תשלום נוספת אשר תיקבע ותפורסם על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת ותאושר על ידי הרשות הממונה, ככל שאישור כאמור נדרש.

(ג) על כל סכומי החיובים נשוא הסכם זה, לרבות חיובים בגין אגרה, פיצוי והחזר הוצאות, יוסף מס-ערך-מוסף כדין כמשמעותו בחוק מס-ערך-מוסף, תשל"ו-1975.

7. ביטול ההסכם

(א) בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, מכל סיבה סבירה, בהודעה בכתב למנוי, תוך ציון הסיבה, לפחות 7 ימים מראש.

(ב) בעל הרכב ו/או המנוי רשאי לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב לבעל הזיכיון, לפחות 14 ימים מראש, אלא אם כן אישר בעל הזיכיון פרק זמן קצר מכך.

(ג) נוסף לאמור בסעיף (7. א) לעיל יהיה בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, בין היתר, בכל אחד מן המקרים המנויים להלן, בהודעה למנוי, לפחות 7 ימים מראש:

(1) המנוי לא פרע במועדו ו/או במלואו תשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על-פי חוק כבישי אגרה ו/או על-פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין המנוי לבין בעל הזיכיון.

(2) בעל הרכב ו/או המנוי לא קיים תנאי מתנאי ההסכם זה ו/או מהנחיות וכללים, כפי שיפורסמו מעת לעת בידי בעל הזיכיון.

(3) הוגשה בקשה לנזיקול נכסים מנכסי בעל הרכב ו/או המנוי ו/או הוגשה בקשה למינוי גוף משפטי לניהול כל/חלק מנכסי בעל הרכב ו/או המנוי (לרבות בקשת פירוק [לרבות פירוק זמני] ו/או כינוס נכסים [לרבות כינוס נכסים זמני] ו/או פשיטת רגל ו/או מינוי נאמן ו/או הקפאת הליכים כנגד בעל הרכב ו/או המנוי ו/או על רכושו) והנזיקול ו/או הבקשה לא נדחו ו/או נמחקו בתוך 30 ימים מיום שהוגשו.

(4) פרט מהפרטים שמסר בעל הרכב ו/או המנוי בהסכם זה לא היה נכון או לא היה מדויק באופן המנוע ו/או מפריע באופן כלשהו את חיובו של

חשבון יכלול פירוט כמפורט בסעיף 4 (ג) לתקנות כבישי אגרה. על-אף האמור לעיל, מובהר כי בעל הזיכיון רשאי, על-פי שיקול דעתו, להוסיף על הפרטים אשר יכללו בחשבון כאמור לעיל.

14. שינוי פרטי מידע

(א) בעל הרכב ו/או המנוי, לפי העניין, ידווח לבעל הזיכיון על כל שינוי אשר חל באחד או יותר מפרטי המידע כפי שנמסרו מטעמו בעת מילוי הסכם זה, והכול על-פי נהלים שייקבעו על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לבעל הזיכיון מייד עם היוודע לבעל הרכב ו/או המנוי דבר השינוי, בדואר רשום, או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס, אשר את קבלתה יאשר בעל הזיכיון בכתב או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מעת לעת. (ב) כל עוד לא נתקבלה בידי בעל הזיכיון הודעה מאת בעל הרכב ו/או המנוי, כאמור, בדבר שינוי פרטי המידע ו/או שינוי הבעלות ברכב, ייחשבו הפרטים המצויים בידי בעל הזיכיון כנכונים ומדויקים לכל דבר ועניין הקשור להסכם זה, ובעל הרכב ו/או המנוי יחויב בכל החיובים אשר בוצעו על-פי הוראות הסכם זה בהתאם לפרטי המידע המצויים בידי בעל הזיכיון באותה עת ואשר התקבלו על-ידי בעל הרכב ו/או המנוי, וזאת עד למועד קבלת הודעה כאמור לעיל, ומבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון, לרבות, אך לא רק, הזכות לביטול הסכם זה כאמור בסעיף 7(ג) לעיל. (ג) ככל שיהפוך מנוי שהוא גם בעל הרכב לבעל רכב אחר (להלן "הרכב הנעבר"), תנאי לתחולת הוראות הסכם זה בנוגע לרכב הנעבר הוא קבלת הודעה על-כך מצד המנוי בצירוף תצלום רישיון הרכב הנעבר, על-ידי בעל הזיכיון בדואר רשום או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מעת לעת.

(ד) על-אף האמור לעיל, ככל שקיים מנוי אשר אינו בעל הרכב, בעל הרכב ו/או המנוי יהיו רשאים לגרוע מהסכם זה כלי-רכב שבבעלות בעל הרכב. כמו-כן בעל הרכב מאשר, כי המנוי בלבד יהיה רשאי להוסיף כלי-רכב שהם בבעלות בעל הרכב ואשר לגביהם יחולו הוראות הסכם זה, בהתאם להוראות בעל הזיכיון מעת לעת, וכי התחייבויות בעל הרכב ו/או המנוי יחולו לגבי כלי-רכב נוספים, כאמור.

15. רישום באמצעות מספר הרישוי של הרכב - ראייה קבילה

בעל הרכב ו/או המנוי מאשר בזאת כי רישום שנעשה על-ידי בעל הזיכיון באמצעות מספר הרישום של הרכב המופיעים בלוחית הזיהוי שלו, כפי שנקלט ברשומה האלקטרונית ושהוגש בדרך שנקבעה בחוק כבישי האגרה, יהיה ראייה קבילה בכל הליך משפטי ובכל הליך על-פי החוק לגבי נסיעת רכב, מקום הימצא הרכב בעת הרישום וזמן הימצא הרכב שבגין הנסיעה בו בוצע רישום במקום כאמור. כמו-כן מאשר בעל הרכב ו/או המנוי כי חזקה היא שהשימוש במספר הרישוי ייעשה ברכב

חוקית למוסרו וכן כי ידוע לו שהמידע שנמסר לחברה יחזק, כולו או בחלקו, במאגרים ממוכנים או אחרים, אצל בעל הזיכיון או אצל מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית דפוס אשר יכין ו/או ישלח חשבונות ו/או הודעות על-פי הסכם זה ו/או על-פי חוק כבישי האגרה. (ב) המנוי מאשר כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידו לבעל הזיכיון ומידע אודות החיובים אשר עליו לשלם לבעל הזיכיון, יועבר על-פי הצורך ועל-פי העניין לרשות הרישוי ו/או לחברות כרטיסי אשראי ו/או לבנקים הפועלים בישראל.

12. אובדן או גניבה

(א) בעל הרכב ו/או המנוי יודיע באופן מיידי וללא דיחוי לבעל הזיכיון על אובדן/גניבה של הרכב. הודעה על אובדן/גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האובדן/הגניבה לבעל הזיכיון. (ב) בכל מקרה של אובדן/גניבה של הרכב נשוא הסכם זה, לגבי הודיע בעל הרכב ו/או המנוי לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד היוודע לו דבר האובדן/הגניבה לא יחויב בעל הרכב ו/או המנוי באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו לאחר מועד האובדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אובדן/גניבה כאמור בסעיף זה לאחר המועד האמור לעיל, יישאר בעל הרכב ו/או המנוי אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האובדן/הגניבה כאמור בסעיף קטן (א) לעיל. (ג) לאחר האובדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על בעל הרכב ו/או המנוי להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מציאת הרכב, וזאת מבלי להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא. (ד) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שעל אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, בעל הרכב ו/או המנוי יחויב באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד לרבות בפיצוי והחזר הוצאות בהתאם לסעיף 10(א) לתקנות כבישי אגרה, כאילו לא נגנב/אבד הרכב כלל.

13. המצאת חשבונות ו/או הודעות

מבלי לגרוע מהוראות חוק כבישי אגרה, חשבונות ו/או הודעות יומצאו למנוי בדואר רגיל על-פי הכתובת או כתובת הדוא"ל, לפי העניין, שמסר המנוי בהסכם. מסר המנוי כתובת דואר יראו את החשבונות ו/או ההודעות כאילו הגיעו לתעודתן בתום 15 יום מיום שנשלחו. מסר המנוי כתובת דוא"ל יראו את החשבונות ו/או ההודעות כאילו הגיעו לתעודתן לא יאוחר מ 24 שעות מרגע שליחתן. בעל הרכב מאשר, כי ככל שקיים מנוי שאינו בעל הרכב, משלוח חשבונות ו/או הודעות למנוי ייחשב לכל דבר ועניין כמשלוח לבעל הרכב על-פי חוק כבישי אגרה, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של בעל הזיכיון לשלוח, לפי שיקול דעתו, חשבונות ו/או הודעות ו/או למסור פרטים גם לבעל הרכב.

המנוי בתשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על פי חוק כבישי אגרה ו/או על פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על פי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין המנוי לבין בעל הזיכיון.

(ג) מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה ובחוק כבישי אגרה, בעל הזיכיון יהיה זכאי, אך לא חייב, לבטל את ההסכם עם בעל הרכב ו/או המנוי, ללא הודעה מראש, במקרה בו הוברר לבעל הזיכיון כי בעל הרכב חדל להיות בעל הרכב נשוא הסכם זה (במקרה בו נדרש יפוי כח לפי הסכם זה), למעט במקרה בו בטרם הוברר כאמור, הוחלל הסכם זה על הרכב הנעבר, כהגדרתו בסעיף 14 להלן ובתנאים האמורים שם.

(ד) מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה ומהוראות חוק כבישי אגרה, ממועד ביטול ההסכם, הנוהג ברכב יהיה חייב בתשלום אגרה בהתאם לחוק כבישי אגרה, דהיינו תשלום אגרה בעד נסיעה אשר שולם בכניסה לכבישי מנהרות הכרמל או ביציאה מהם, והיציאה מכבישי מנהרות הכרמל נעשתה ביציאה המיועדת למשלמי אגרה.

8. הוראות נוספות

בעל הזיכיון רשאי לשנות ולעדכן את הוראות ההסכם, לרבות אך לא רק במקרה של שינוי בחוק כבישי אגרה ו/או בהוראות כל דין, ו/או לקבוע הוראות נוספות לצורך מימוש ההסכם, והכול בין אם באמצעות הודעה לכתובת שמסר המנוי במסגרת הסכם זה ו/או בכל דרך אחרת ישירות למנוי ובין אם בפרסום בכל דרך אחרת.

9. המחאת זכויות

אין בעל הרכב ו/או המנוי רשאי להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, אלא אם ובמידה שאושר לו הדבר על-ידי בעל הזיכיון בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בעל הזיכיון יהיה רשאי בכל עת להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו לאחר, לרבות המחאת החיובים השייכים לו ו/או החיובים אשר יגיעו לו בעתיד והכול בכפוף לתנאי הסכם זה.

10. סעדים ותרופות

(א) מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, יובהר כי סמכויות בעל הזיכיון לעניין אכיפת תשלומים יהיו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כבישי האגרה ו/או להוראות כל דין. יודגש כי בידי בעל הזיכיון סמכויות נרחבות לעניין אכיפת תשלום חובות בהתאם להסכם זה, לרבות הפרשים, פיצוי והחזר הוצאות, מניעת כניסת הרכב לכבישי האגרה, עיכוב יציאה ופינוי מכבישי האגרה ואי-חידוש רישיון רכבו של בעל הרכב על-ידי רשות הרישוי עד לתשלום המלא של החוב.

(ב) בעל הרכב ו/או המנוי המבקש, בין היתר, לערוך על חיוביו רשאי לפנות לוועדת ערר כמפורט בחוק כבישי אגרה.

11. הגנת הפרטיות והמידע

(א) בעל הרכב ו/או המנוי מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו ולא חלה עליו כל חובה

להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא.
(ט) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שעל אף האמור בסעיף קטן (ז) לעיל, בעל הרכב ו/או המנוי יחויב באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד שהוא, כאילו לא נגנב/אבד הרכב כלל.
(י) אם חדל בעל הרכב להיות בעל הרכב נשוא הסכם זה, הרי מלבד ההודעה מטעמו כאמור לעיל, יסיר בעל הרכב ו/או המנוי את הפסקל מהרכב.

(יא) מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לבעל הזיכיון לפי חוק כבישי אגרה, בעל הרכב ו/או המנוי מאשר בזאת כי רישום שנעשה על-ידי בעל הזיכיון באמצעות זיהוי הפסקל וההוגש בדרך שנקבעה בחוק כבישי האגרה בנוגע לצילום רכב, יהיה ראיה קבילה בכל הליך משפטי ובכל הליך על-פי החוק לגבי נסיעת רכב עם הפסקל, מקום הימצא הרכב בעת רישום הפסקל וזמן הימצא הרכב שבגין הנסיעה בו בוצע רישום הפסקל במקום כאמור. כמו-כן מאשר בעל הרכב ו/או המנוי כי חזקה היא שהשימוש בפסקל ייעשה ברכב נשוא הסכם זה, באופן שבעל הזיכיון יהיה רשאי לעשות שימוש בזכות ו/או בסעד כלשהם העומדים לרשותו על-פי חוק כבישי האגרה ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה כנגד בעל הרכב ו/או המנוי ו/או בנוגע לרכב נשוא הסכם זה, והכל מבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון על-פי כל דין.

18. פרשנות

במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכלליים יפורשו כל הוראה ו/או ביטוי בלשון יחיד ככוללים גם לשון רבים, לפי העניין, ולהפך. הוראה ו/או ביטוי בלשון זכר יפורשו ככוללים גם לשון נקבה, לפי העניין, ולהפך.

19. סמכות שיפוט

בכל תביעה הכרוכה בהסכם זה בין אם ישירות ובין אם בעקיפין, למעט ערר, בין היתר, על חיובים בהתאם לחוק כבישי אגרה, תהיה נתונה לבתי-המשפט בחיפה סמכות השיפוט המקומית הבלעדית.

20. פרטי בעל הזיכיון

כתובת בעל הזיכיון לצורך משלוח הודעות על-ידי בעל הרכב ו/או המנוי על-פי הסכם זה היא: קבוצת כרמלטון בע"מ, ת.ד. 25357 צ'ק פוסט, חיפה 31253.

ועלול לגרור, בין היתר, חיובים כפולים בגין נסיעות. בעל הרכב ו/או המנוי יהיו אחראים לכל שימוש שיעשה בפסקל ולתוצאותיו.

(ד) בעל הרכב ו/או המנוי יהיו אחראים בלעדית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או תקלה ו/או הפסד, ישיר ו/או עקיף (להלן "נזק") שייגרם לפסקל ו/או לבעל הזיכיון ו/או לבעל הרכב ו/או למנוי ו/או לכל צד ג' ו/או לרכושם, כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים המנויים להלן:

(1) שימוש בפסקל שלא בהתאם להוראות שקיבל מבעל הזיכיון של כביש 6, ובין היתר, שימוש לא נכון ו/או לא סביר בפסקל ו/או כתוצאה מגרימת נזק מכוונת ו/או טיפול בפסקל שלא על-ידי בעל הזיכיון של כביש 6 ו/או מי מטעמו ו/או שימוש בסוללות שלא אושרו על-ידי בעל הזיכיון של כביש 6.

(2) הפרעות קליטה ו/או תקשורת ו/או כל הפרעה אחרת לפעולת הפסקל ולחיוב באגרה באמצעותו, הנובעים ממעשה ו/או מחדל של בעל הרכב ו/או המנוי שנעשו בודדו ו/או ברשלנות ו/או בניגוד להוראות בעל הזיכיון ו/או בעל הזיכיון של כביש 6.

(3) אובדן/גניבה של הרכב ו/או הפסקל אשר לא דווחו כנדרש על-פי סעיף קטן ה' להלן.

(ה) בעל הרכב ו/או המנוי יודיעו באופן מיידי וללא דיחוי לבעל הזיכיון על אובדן/גניבה של הרכב ו/או הפסקל. הודעה על אובדן/גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האובדן/הגניבה לבעל הזיכיון.

(ו) בכל מקרה של אובדן/גניבה של הפסקל מבלי שאבד/נגנב הרכב נשוא הסכם זה, יישאר בעל הרכב ו/או המנוי אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, הן לגבי נסיעות שבוצעו באמצעות הפסקל והן לגבי נסיעות שבוצעו על-ידי הרכב, בגין התקופה עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האובדן/גניבה וממועד זה ואילך לא יהיה בעל הרכב ו/או המנוי אחראי לחיובים בגין נסיעות אשר בוצעו באמצעות הפסקל בלבד.

(ז) בכל מקרה של אובדן/גניבה של הפסקל ביחד עם הרכב נשוא הסכם זה, לגבי הודיע בעל הרכב ו/או המנוי לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד היוודע לו דבר האובדן/הגניבה ובתנאי שהתקבל אישור בכתב של המשטרה, כאמור בסעיף קטן (ו) לעיל, לא יחויב בעל הרכב ו/או המנוי באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו באמצעות הפסקל לאחר מועד האובדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אובדן/גניבה כאמור בסעיף זה לאחר המועד האמור לעיל, יישאר בעל הרכב ו/או המנוי אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האובדן/הגניבה, כאמור בסעיף קטן (ו) לעיל.

(ח) לאחר האובדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על בעל הרכב ו/או המנוי להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מציאת הרכב, וזאת מבלי

נשוא הסכם זה, באופן שבעל הזיכיון יהיה רשאי לעשות שימוש בזכות ו/או בסעד כלשהם העומדים לרשותו על-פי חוק כבישי האגרה ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה כנגד בעל הרכב ו/או המנוי ו/או בנוגע לרכב נשוא הסכם זה, והכל מבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון על-פי כל דין.

16. הצטרפות לשירות טלפוני

אם בעל הרכב ו/או המנוי מילאו את הפרטים המפורטים בסעיף 6 להסכם, בעל הרכב ו/או המנוי מתחייבים בזאת כלהלן:

(א) בעל הזיכיון רשאי לטרו בכך עת לכל בקשה ו/או הוראה ו/או פנייה שנמסרו באמצעות הטלפון תוך מסירת פרטים על-פי סעיף 6 להסכם הצטרפות מנוי למנהרות הכרמל או חלקם על-פי דרישת בעל הזיכיון להלן בסעיף זה ("הבקשה") כולה או חלקה, על-פי שיקול דעתו הבלעדי. כל בקשה לא תחייב את בעל הזיכיון לפעול על-פיה, אלא אם יסכים לכך בכתב ו/או שבפועל פעל בעל הזיכיון על-פיה.

(ב) כל בקשה תיחשב כאילו בוצעה על-ידי בעל הרכב ו/או המנוי, הן בנוגע לפנייה בבקשה והן בנוגע לתוכנה, ובתנאי שנמסר קוד למענה קולי.

(ג) בעל הזיכיון יהיה רשאי להקליט את הבקשות שיינתנו על-ידי בעל הרכב ו/או המנוי ו/או איש הקשר מטעמם.

(ד) בעל הרכב ו/או המנוי פוטרים את בעל הזיכיון מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם אשר עלולים להיגרם לבעל הרכב ו/או המנוי, במישירין או בעקיפין, אם יתברר כי הבקשה ניתנה על-ידי מי שלא הוסמך לכך ו/או קיימת מניעה כלשהי לביצוע הבקשה ו/או הבקשה הייתה שגויה או בלתי ברורה.

(ה) בעל הרכב ו/או המנוי יפצו וישפּו את בעל הזיכיון, עם דרישתו הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לבעל הזיכיון וכן כל תביעה או דרישה שתופנה אל בעל הזיכיון על-ידי גורם כלשהו, עקב מעשה ו/או מחדל של בעל הזיכיון בהתאם לבקשה.

17. הוראות הנוגעות לשימוש בפסקל בכבישי מנהרות הכרמל

ככל שבעל הזיכיון יאשר כי הפסקל ישמש את המנוי גם בכבישי מנהרות הכרמל, יחולו על המנוי ו/או בעל הרכב גם ההוראות הבאות:
(א) בעל הרכב ו/או המנוי מאשרים כי ידוע להם כי חל איסור להשתמש בפסקל בסוג רכב אחר המחויב באגרה בתעריף גבוה יותר, ושימוש כאמור יחויב בפיצוי והחזר הוצאות בהתאם לחוק כבישי אגרה.

(ב) בעל הרכב ו/או המנוי מאשרים כי הבעלות בפסקל היא של בעל הזיכיון של כביש 6 בלבד והשימוש בפסקל לא יקנה לבעל הרכב ו/או למנוי כל זכות בו, למעט זכות שימוש בפסקל בהתאם לתנאי הסכם זה.

(ג) בעל הרכב ו/או המנוי מאשרים כי הפסקל מיועד לחיוב באגרה אך ורק בגין הרכב אליו שויך הפסקל. שימוש בפסקל ברכב אחר אינו מומלץ